Plan Anual Operativo

2023

Fecha de creación:

29/08/2023

Oficina:	JEFATURA DEFENSA PUBLICA

Poder Judicial -
San José - Costa Rica Copyright ©

Plan Anual Operativo

2023

Fecha de creación:

29/08/2023

Tema Estratégico:	Optimización e innovación de los servicios judiciales							
	Objetivo:	Estandarizar, normalizar e implementar los procesos definidos en las oficinas de la Defensa Pública.					**Estratégico:**	✓
	Accion Estratégica:							
	Meta	**Indicador**	**Meta PEI**	**Actividades**	**Actividad PEI**	**Coordinacion Interna** / **Coordinacion PEI**	**Coordinación Externa**	**Ejes**
	Que al 31 de diciembre de 2023 se presente una propuesta en las oficinas para la estandarización del proceso de asignación de causas por roles en materia penal.	Porcentaje de avance de la propuesta para la estandarización del proceso de asignación de causas por roles en materia penal.	**SI**	3.1.1 - Determinar las necesidades que debe cubrir el rol. 3.1.2 - Confeccionar una propuesta. 3.1.3 - Probar la propuesta. 3.1.4 - Compartir la plantilla para la asignación por roles.	**SI** **SI** **SI** **SI**	0709-ADMINISTRACION DE LA DEFENSA PUBLICA / **NO**	Ninguna	Innovación Género
	Objetivo:	Brindar criterio técnico sobre los proyectos de ley que le sean consultados a la Defensa Pública.					**Estratégico:**	✓
	Accion Estratégica:							
	Meta	**Indicador**	**Meta PEI**	**Actividades**	**Actividad PEI**	**Coordinacion Interna** / **Coordinacion PEI**	**Coordinación Externa**	**Ejes**
	Que al 31 de diciembre de 2023, la Defensa Pública se haya pronunciado en la totalidad de los proyectos de ley o propuestas de reforma legales, gestiones de habeas corpus, recursos de amparo, así como normativa interna, que le hayan sido puestos en consulta y que inciden en su funcionamiento, estructura y organización.	Porcentaje de criterios técnicos emitidos.	**SI**	Se recibe la consulta Se asigna al equipo para análisis Se responde la consulta	**SI** **SI** **SI**	0032-JEFATURA DEFENSA PUBLICA / **NO**	Ninguna	Justicia Abierta Valores Institucionales

Plan Anual Operativo

2023

Fecha de creación:

29/08/2023

Plan Anual Operativo

2023

Fecha de creación:

29/08/2023

Tema Estratégico:	***Objetivo:***	Aplicar los instrumentos internacionales (Convenciones, Declaraciones, etc.) que tutelan los derechos humanos de las mujeres y de otras poblaciones en condición de vulnerabilidad, en las resoluciones disciplinarias. (Plan Acción PEG)					**Estratégico:**	✓
	Accion Estratégica:							
	Meta	**Indicador**	**Meta PEI**	**Actividades**	**Actividad PEI**	**Coordinacion Interna** / **Coordinacion PEI**	**Coordinación Externa**	**Ejes**
	Que al finalizar el 2023, en el 100% de las resoluciones que dan termino a procedimientos disciplinarios y que requieran enfoque de género, se apliquen los instrumentos internacionales (Convenciones, Declaraciones, etc) que tutelan los derechos humanos de las mujeres y de otras poblaciones en condición de vulnerabilidad.	Porcentaje de resoluciones disciplinarias en que se haya aplicado los instrumentos internacionales (Convenciones, Declaraciones, etc) que tutelan los derechos humanos de las mujeres y de otras poblaciones en condición de vulnerabilidad	**SI**	Identificar cuando el proceso requiere enfoque de género	**SI**		Supervisión Disciplinaria de la Defensa Pública	Género ACCESO A LA JUSTICIA
				Registrar los casos que requieren enfoque de género	**SI**			
				Redactar la resolución con enfoque de género	**SI**			
	Objetivo:	Verificar que el personal matriculado del despacho apruebe los cursos virtuales: "Género: un camino hacia la equidad", “Hostigamiento sexual en el empleo”, “Uso del lenguaje inclusivo en el contexto judicial, disponibles en la Plataforma de Gestión Humana. (Plan Acción PEG)					**Estratégico:**	✓
	Accion Estratégica:							
	Meta	**Indicador**	**Meta PEI**	**Actividades**	**Actividad PEI**	**Coordinacion Interna** / **Coordinacion PEI**	**Coordinación Externa**	**Ejes**
	Que al finalizar el 2023 el 80% de personal matriculado haya aprobado los cursos virtuales: "Género: un camino hacia la equidad", “Hostigamiento sexual en el empleo”, “Uso del lenguaje inclusivo en el contexto judicial, disponibles en la Plataforma de Gestión de la Capacitación, siempre y cuando exista oferta de dichos cursos por parte de la Dirección de Gestión Humana	Porcentaje de personal que ha aprobado los tres cursos virtuales disponibles en la Plataforma de Gestión Humana	**SI**	Solicitar al personal que tiene pendiente los cursos que los matricule	**SI**	0134-DIRECCION GESTION HUMANA / **NO**	Ninguna	Género ACCESO A LA JUSTICIA
				Verificar que las personas que lo matricularon lo aprueben	**SI**	0032-JEFATURA DEFENSA PUBLICA / **NO**		
	Objetivo:	Dar seguimiento a la implantación SIGAPJ para la Defensa Pública.					**Estratégico:**	✓

Plan Anual Operativo

2023

Fecha de creación:

29/08/2023

Tema Estratégico:	Accion Estratégica:								
	Meta	**Indicador**	**Meta PEI**	**Actividades**	**Actividad PEI**	**Coordinacion Interna**	**Coordinacion PEI**	**Coordinación Externa**	**Ejes**
	Que al 31 de diciembre de 2023, la Unidad de Modernización de la Defensa Pública haya presentado dos informes de seguimiento del proyecto del SIAGPJ para la Defensa Pública.	Cantidad de Informes realizados.	**SI**	29.1.1 - Elaborar informe. 29.1.2 - Presentar informe	**SI** **SI**	0032-JEFATURA DEFENSA PUBLICA	**NO**	Ninguna	Innovación
	Objetivo:	Desarrollar talleres de capacitación y diálogo intercultural in situ, en los territorios indígenas Teribe y Salitre.(Cumplimiento medida cautelar 321-2012 de Pueblos Indígenas)						**Estratégico:**	✓
	Accion Estratégica:								
	Meta	**Indicador**	**Meta PEI**	**Actividades**	**Actividad PEI**	**Coordinacion Interna**	**Coordinacion PEI**	**Coordinación Externa**	**Ejes**
	Que al 31 de diciembre de 2023 la Defensa Pública haya desarrollado un taller de capacitación y diálogo intercultural en los territorios indígenas Teribe y Salitre.	Cantidad de talleres realizados	**SI**	La Defensa Pública promoverá el desarrollo de un taller intercultural con la participación de las personas indígenas pertenecientes a los territorios Salitre y Teribe.	**SI**			Ninguna	Ambiente ACCESO A LA JUSTICIA
	Objetivo:	Brindar atención in situ en las materias a cargo de la Defensa Pública, en los territorios indígenas Teribe y Salitre.(Cumplimiento medida cautelar 321-2012 de Pueblos Indígenas)						**Estratégico:**	✓
	Accion Estratégica:								
	Meta	**Indicador**	**Meta PEI**	**Actividades**	**Actividad PEI**	**Coordinacion Interna**	**Coordinacion PEI**	**Coordinación Externa**	**Ejes**
	Que al 31 de diciembre de 2023, la Defensa Pública brinde al menos dos atenciones al mes in situ, en los territorios indígenas Teribe y Salitre, en las materias de su competencia.	Cantidad de atenciones in situ brindadas.	**SI**	La Defensa Pública desarrollará atenciones in situ, en las materias de su competencia en los territorios Salitre y Teribe	**SI**			Ninguna	ACCESO A LA JUSTICIA Ambiente

Tema Estratégico:	***Objetivo:***	Desarrollar un control unificado de solicitudes, procesos, gestiones y trámites vinculados a los pueblos indígenas, con un control diferenciado para los trámites de las personas indígenas de los pueblos Teribe y Bribri de Salitre y Térraba.(Cumplimiento medida cautelar 321-2012 de Pueblos Indígenas)						**Estratégico:**	✓
	Accion Estratégica:								
	Meta	**Indicador**	**Meta PEI**	**Actividades**	**Actividad PEI**	**Coordinacion Interna**	**Coordinacion PEI**	**Coordinación Externa**	**Ejes**
	Que al 31 de diciembre de 2023, la Defensa Pública haya implementado un control unificado diferenciado para el abordaje de las gestiones tramitadas por personas indígenas de los territorios Teribe y Salitre.	Control documental unificado implementado	**SI**	La Jefatura de la Defensa Pública mediante circular, implementará un modelo de control para la atención de las gestiones tramitadas por personas indígenas pertenecientes a los territorios Teribe y Salitre.	**SI**			Ninguna	Ambiente ACCESO A LA JUSTICIA
	Objetivo:	Desarrollar un plan de documentación, actualización y divulgación interna de las políticas, normas, circulares para la tutela y protección de los derechos de las personas indígenas, con un enfoque diferenciado de las personas usuarias de los pueblos indígenas Teribe y Bribri de Salitre y Térraba. (Cumplimiento medida cautelar 321-2012 de Pueblos Indígenas)						**Estratégico:**	✓
	Accion Estratégica:								
	Meta	**Indicador**	**Meta PEI**	**Actividades**	**Actividad PEI**	**Coordinacion Interna**	**Coordinacion PEI**	**Coordinación Externa**	**Ejes**
	Que al 31 de diciembre de 2023, la Unidad de Gestión del Conocimiento de la Defensa Pública haya desarrollado un plan de divulgación de cápsulas y objetos de aprendizaje relacionados con la medida cautelar 32112 de la CIDH.	Plan de difusión y sensibilización	**SI**	La Unidad de Gestión del conocimiento desarrollará un plan de difusión y sensibilización atinente a las medidas cautelares de la CIDH 321-12	**SI**			Ninguna	Ambiente ACCESO A LA JUSTICIA
	Objetivo:	Desarrollar un plan de capacitación para la atención de personas usuarias indígenas, con un apartado específico para el abordaje, sensibilización y difusión del contenido e implicaciones de la resolución N°16-15 en la cual se estableció al Estado la medida cautelar número 321-12 del Pueblo Indígena Teribe y Bribri de Salitre .(Cumplimiento medida cautelar 321-2012 de Pueblos Indígenas)						**Estratégico:**	✓
	Accion Estratégica:								
	Meta	**Indicador**	**Meta PEI**	**Actividades**	**Actividad PEI**	**Coordinacion Interna**	**Coordinacion PEI**	**Coordinación Externa**	**Ejes**

Tema Estratégico:	Que al 31 de diciembre de 2023, la unidad de Gestión del Conocimiento de la Defensa Pública haya desarrollado dentro del Plan Anual de Capacitación, al menos dos cursos relacionados con la atención de personas usuarias indígenas como garantía de acceso a la justicia.	Plan Anual de Capacitación	**SI**	Plan de capacitación	**SI**			Ninguna	Ambiente ACCESO A LA JUSTICIA
	Objetivo:	Desarrollar un plan de rendición de cuentas en territorio indígena Teribe y Salitre. (Cumplimiento medida cautelar 321-2012 de Pueblos Indígenas)						**Estratégico:**	✓
	Accion Estratégica:								
	Meta	**Indicador**	**Meta PEI**	**Actividades**	**Actividad PEI**	**Coordinacion Interna**	**Coordinacion PEI**	**Coordinación Externa**	**Ejes**
	Que al 31 de diciembre de 2023 se haya brindado una rendición de cuentas en el territorio indígena de Teribe y Salitre.	Rendición de cuentas	**SI**	Rendición de cuentas	**SI**			Ninguna	Ambiente ACCESO A LA JUSTICIA
Tema Estratégico:	Confianza y probidad en la justicia								
	Objetivo:	Implementar y dar seguimiento a la estrategia de comunicación anual de la Defensa Pública						**Estratégico:**	✓
	Accion Estratégica:								
	Meta	**Indicador**	**Meta PEI**	**Actividades**	**Actividad PEI**	**Coordinacion Interna**	**Coordinacion PEI**	**Coordinación Externa**	**Ejes**
	Al 30 de noviembre del 2023, se haya ejecutado el 80% de las actividades programadas en el plan anual de comunicación.	Porcentaje de cumplimiento del plan anual de comunicación	**SI**	4.1.1 - Confección de plan anual de comunicación 4.1.2 - Desarrollar actividades del plan anual de comunicación. 4.1.3 - Divulgar las acciones contempladas en el plan de comunicación.	**SI** **SI** **SI**	0032-JEFATURA DEFENSA PUBLICA	**NO**	Ninguna	Justicia Abierta Innovación Valor del servicio de Administración de Justicia
	Objetivo:	Dar seguimiento a la implantación del Sistema de Gestión de Despachos Judiciales y Escritorio Virtual en las oficinas judiciales para el registro del control disciplinario del personal.						**Estratégico:**	✓

Plan Anual Operativo

2023

Fecha de creación:

29/08/2023

Tema Estratégico:	Accion Estratégica:								
	Meta	**Indicador**	**Meta PEI**	**Actividades**	**Actividad PEI**	**Coordinacion Interna**	**Coordinacion PEI**	**Coordinación Externa**	**Ejes**
	Que al finalizar el 2023 se haya dado el seguimiento a la implantación s del Sistema de Gestión de Despachos Judiciales y Escritorio Virtual en las oficinas judiciales competentes.	Seguimiento realizado	**SI**	Seguimiento	**SI**			Unidad de Modernización de la Defensa Pública	Valor del servicio de Administración de Justicia
	Objetivo:	Capacitar al personal de la Defensa Pública sobre el uso y los alcances de la red intersectoial, para la adecuada gestión de los procesos que se deriven a las instituciones que la integran.						**Estratégico:**	✓
	Accion Estratégica:								
	Meta	**Indicador**	**Meta PEI**	**Actividades**	**Actividad PEI**	**Coordinacion Interna**	**Coordinacion PEI**	**Coordinación Externa**	**Ejes**
	Que al 31 de diciembre de 2023, se haya ejecutado un plan de capacitación dirigido a las personas supervisoras y defensoras sobre los alcances de la red y de la metodología de uso.	Porcentaje de avance en el diseño y ejecución de la capacitación de la red de apoyo intersectorial.	**SI**	16.1.1 - Coordinar la fecha para la capacitación 16.1.2 - Construcción del diseño curricular de la capacitación 16.1.3 - Impartir la capacitación.	**SI** **SI** **SI**	0032-JEFATURA DEFENSA PUBLICA	**NO**	Ninguna	Innovación Valores Institucionales
	Objetivo:	Dar a conocer a lo interno del Poder Judicial y la sociedad en general la creación de la red intersectorial y los alcances de la misma, como una herramienta para la aplicación de medidas alternas.						**Estratégico:**	✓
	Accion Estratégica:								
	Meta	**Indicador**	**Meta PEI**	**Actividades**	**Actividad PEI**	**Coordinacion Interna**	**Coordinacion PEI**	**Coordinación Externa**	**Ejes**
	Que al 31 de diciembre de 2023, se haya realizado una campaña de divulgación dirigida tanto al Poder Judicial como a la sociedad civil sobre la existencia de la red intersectorial.	Porcentaje de avance en el diseño y divulgación de la campaña de comunicación.	**SI**	Diseñar la campaña de divulgación Lanzar la campaña de divulgación	**SI** **SI**	0032-JEFATURA DEFENSA PUBLICA	**NO**	Ninguna	Justicia Abierta Valores Institucionales
	Objetivo:	Mejorar el servicio que brinda la Defensa Pública a través de la generación de alianzas público-públicas o público-privadas.						**Estratégico:**	✓
	Accion Estratégica:								

Plan Anual Operativo

2023

Fecha de creación:

29/08/2023

Tema Estratégico:	Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinacion Interna	Coordinacion PEI	Coordinación Externa	Ejes
	Que al 31 de diciembre de 2023 se haya generado la creación de una alianza públicopúblicas o públicoprivadas. (acciones del PAO de CONAMAJ)	Alianza nueva generada	SI	Determinar, de acuerdo a sus fines, las organizaciones con las que se desea establecer alianzas	SI	0032-JEFATURA DEFENSA PUBLICA	NO	ONGs	Valor del servicio de Administración de Justicia
				Establecer contacto con las organizaciones	SI				Valor del servicio de Administración de Justicia
				Establecer las alianzas	SI				
	Objetivo:	Fortalecer la confianza y la interacción con las personas usuarias y la sociedad civil, para cumplir con las acciones correspondientes a los principios de la Política de Justicia Abierta.						**Estratégico:**	✓
	Accion Estratégica:								
	Meta	**Indicador**	**Meta PEI**	**Actividades**	**Actividad PEI**	**Coordinacion Interna**	**Coordinacion PEI**	**Coordinación Externa**	**Ejes**
	Que al 31 de diciembre de 2023 se haya generado un espacio de interacción y diálogo con la sociedad civil.(acciones del PAO de CONAMAJ)	Espacio de interacción generado	SI	Programar el espacio con las organizaciones interesadas	SI	0032-JEFATURA DEFENSA PUBLICA	NO	Ninguna	Valor del servicio de Administración de Justicia
				Realizar la actividad de interacción	SI				
				Analizar los resultados de la actividad	SI				
	Objetivo:	Mantener la actualización de la información de los sitios web institucionales para la evaluación del índice de transparencia de servicio público (ITSP) por parte de la Defensoría de los Habitantes.						**Estratégico:**	✓
	Accion Estratégica:								
	Meta	**Indicador**	**Meta PEI**	**Actividades**	**Actividad PEI**	**Coordinacion Interna**	**Coordinacion PEI**	**Coordinación Externa**	**Ejes**
	Que al 31 de julio de 2023 se haya realizado en un 100% la actualización de la información del sitio Web a cargo de la oficina, para la evaluación del índice de transparencia de servicio público (ITSP) por parte de la Defensoría de los Habitantes. (Esta meta la delega la Oficina de Cumplimiento).	Porcentaje de avance de la información actualizada en el sitio web	SI	Revisar información del sitio web	SI	0032-JEFATURA DEFENSA PUBLICA	NO	Ninguna	Valores Institucionales
				Definir información pendiente de actualización	SI				
				Relizar actualización	SI				
	Objetivo:	25 - Fortalecer la cultura de rendición de cuentas y transparencia en la Unidad de Defensa Disciplinaria y Supervisión Disciplinaria						**Estratégico:**	✗

Tema Estratégico:	**Accion Estratégica:**	OE.1.3 - TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS: Desarrollar procesos de rendición de cuentas y transparencia institucional, que permitan el derecho de acceso y la comprensión de la información pública, sin mayores limitaciones que aquellas expresamente establecidas por las leyes, haciendo uso de soluciones tecnológicas novedosas.							
	Meta	**Indicador**	**Meta PEI**	**Actividades**	**Actividad PEI**	**Coordinacion Interna**	**Coordinacion PEI**	**Coordinación Externa**	**Ejes**
	25.1 - Que al 31 de diciembre de 2023 se realicen 06 reuniones periódicas para Incentivar una buena comunicación entre los defensores (as) y la Coordinación, a efecto de que ésta tenga conocimiento de los aspectos más relevantes a fin de mejorar el servicio	Reuniones de personal	**NO**	25.1.1 - Agendar reuniones 25.1.2 - Participar a los compañeros las fechas de las reuniones 25.1.3 - Confeccionar acta de las reuniones	**NO** **NO** **NO**			Unidad Disciplinaria	Valores Institucionales
	Objetivo:	Implementar la estrategia de rendición de cuentas como un mecanismo que contribuya a garantizar la aplicación del modelo de Defensa Pública Abierta, mediante espacios de diálogo y co creación constante con la sociedad civil, instituciones gubernamental.						**Estratégico:**	✓
	Accion Estratégica:								
	Meta	**Indicador**	**Meta PEI**	**Actividades**	**Actividad PEI**	**Coordinacion Interna**	**Coordinacion PEI**	**Coordinación Externa**	**Ejes**
	Que al 31 de diciembre de 2023, se haya implementado la estrategia de rendición de cuentas regional.	Porcentaje de avance en la implementación de la estrategia regional.	**SI**	30.1.1 - Presentar estrategia.	**SI**	0032-JEFATURA DEFENSA PUBLICA	**NO**	Ninguna	Innovación
	Objetivo:	Disminuir el plazo requerido para presentar a la Dirección o Subdirección de la Defensa Pública, los proyectos de resolución final de los casos atendidos por las personas supervisoras disciplinarias.						**Estratégico:**	✓
	Accion Estratégica:								
	Meta	**Indicador**	**Meta PEI**	**Actividades**	**Actividad PEI**	**Coordinacion Interna**	**Coordinacion PEI**	**Coordinación Externa**	**Ejes**

Tema Estratégico:	Que al 31 de diciembre de 2023, el 95% de los proyectos de resolución final se hayan resulto en un plazo de 26 días o menos, a partir del vencimiento del plazo de contestación de la Audiencia Final.	Porcentaje de proyectos de resolución final presentados en un plazo igual o menor a 26 días hábiles, a partir del vencimiento del plazo de la contestación final.	**SI**	Otorgar la audiencia final, en el momento oportuno, dentro los procesos disciplinarios que correspondan. Redactar los proyectos de resolución final de los procesos disciplinarios a los que se les otorgó audiencia final. Remitir los proyectos de resolución final a la Dirección o Subdirección de la Defensa Pública, por medio del Escritorio Virtual.	**SI** **SI** **SI**			Ninguna	Valor del servicio de Administración de Justicia
	Objetivo:	Definir e implementar acciones dirigidas a la prevención, identificación y gestión adecuada de los conflictos de interés conforme la normativa vigente.						**Estratégico:**	✓
	Accion Estratégica:								
	Meta	**Indicador**	**Meta PEI**	**Actividades**	**Actividad PEI**	**Coordinacion Interna**	**Coordinacion PEI**	**Coordinación Externa**	**Ejes**
	Que al finalizar el 2023, se hayan ejecutado al menos dos acciones que contribuyan con el cumplimiento del Reglamento “Regulación para la Prevención, Identificación y la Gestión Adecuada de los Conflictos de Interés en el Poder Judicial”.	Cantidad de acciones ejecutadas	**SI**	Planificar las acciones. Ejecutar las acciones.	**SI** **SI**			Ninguna	Valores Institucionales
Tema Estratégico:	Gestión del Personal								
	Objetivo:	Capacitar al personal de la Defensa Pública en litigio con perspectiva de género.						**Estratégico:**	✓
	Accion Estratégica:								
	Meta	**Indicador**	**Meta PEI**	**Actividades**	**Actividad PEI**	**Coordinacion Interna**	**Coordinacion PEI**	**Coordinación Externa**	**Ejes**

Poder Judicial -
San José - Costa Rica Copyright ©

Tema Estratégico:	Que al finalizar el 2023 se haya diseñado y ejecutado una capacitación en litigio con perspectiva de género al personal de la Defensa Pública	Capacitación, diseñada y ejecutada del personal de la Defensa Pública que se capacitó en litigio con perspectiva de género.	**SI**	Realizar el diseño curricular de la capacitación Programar las fechas de la capacitación Abrir proceso de inscripción	**SI** **SI** **SI**	0708-UNIDAD DE CAPACITACION Y SUPERVISION (DEFENSA PUBLICA)	**NO**	Ninguna	Género
	Objetivo:	Capacitar al personal de la Defensa Pública sobre el contenido de la Política Institucional de Igualdad de Género del Poder Judicial y las Convenciones internacionales de protección a los derechos de las mujeres: la CEDAW y la Convención Belém do Pará						**Estratégico:**	✓
	Accion Estratégica:								
	Meta	**Indicador**	**Meta PEI**	**Actividades**	**Actividad PEI**	**Coordinacion Interna**	**Coordinacion PEI**	**Coordinación Externa**	**Ejes**
	Que al finalizar el 2023 el Proceso de Gestión de Conocimiento de la Defensa Pública haya habilitado el módulo auto formativo: “Un acercamiento a las convenciones CEDAW y Belém Do Pará”.	Avance en el desarrollo del módulo de capacitación.	**SI**	Realizar el diseño curricular de la capacitación Programar las fechas de la capacitación Abrir proceso de inscripción	**SI** **SI** **SI**	0708-UNIDAD DE CAPACITACION Y SUPERVISION (DEFENSA PUBLICA)	**NO**	Ninguna	Género
	Objetivo:	24 - Mejorar el conocimiento sobre el régimen y proceso disciplinario de las personas funcionarias de las Defensas Públicas del país						**Estratégico:**	✗
	Accion Estratégica:	OE.1.6 - CAPACITACIÓN: Implementar estrategias de capacitación y formación para mejorar las habilidades y conocimientos del personal en el desempeño de sus funciones, acorde a las necesidades, valores y ejes institucionales.							
	Meta	**Indicador**	**Meta PEI**	**Actividades**	**Actividad PEI**	**Coordinacion Interna**	**Coordinacion PEI**	**Coordinación Externa**	**Ejes**
	24.1 - Que al 31 de diciembre del 2023, se hayan dado al menos 2 capacitaciones a otras Defensas Públicas, sobre el régimen y proceso disciplinario	Capacitaciones proceso disciplinario	**NO**	24.1.1 - Agendar las capacitaciones 24.1.2 - Coordinar con las oficinas 24.1.3 - Ejecutar las capacitaciones	**NO** **NO** **NO**			Unidad Defensa Pública Disciplinaria	Valores Institucionales
	Objetivo:	Diseñar las fuentes y métodos de cálculo para la evaluación de desempeño del personal, considerando la diversidad de tareas y funciones del personal de la Defensa Pública						**Estratégico:**	✓
	Accion Estratégica:								
	Meta	**Indicador**	**Meta PEI**	**Actividades**	**Actividad PEI**	**Coordinacion Interna**	**Coordinacion PEI**	**Coordinación Externa**	**Ejes**

Tema Estratégico:	Que la 31 de diciembre 2023, se haya confeccionado las fuentes y métodos de cálculo para la evaluación de desempeño del personal, que considere la diversidad de tareas y funciones del personal para este año.	% de avance en la confección de fuentes y métodos de cálculo para la evaluación del desempeño del personal.	**SI**	27.1.1 - Diseñar las fuentes y métodos de cálculo. 27.1.2 - Compartir las fuentes y métodos de cálculo.	**SI** **SI**	0032-JEFATURA DEFENSA PUBLICA	**NO**	Ninguna	Valores Institucionales
Tema Estratégico:	Resolución oportuna de conflictos								
	Objetivo:	26 - Resolver bajo la modalidad restaurativa los conflictos jurídico penales de las personas usuarias de la Defensa Pública, según lo estipula la Ley de Justicia Restaurativa, y la ley procesal penal						**Estratégico:**	✗
	Accion Estratégica:	OE.1.4 - JUSTICIA RESTAURATIVA: Fortalecer a nivel nacional la Justicia Restaurativa para agilizar la resolución de los procesos judiciales y fomentar a la paz social.							
	Meta	**Indicador**	**Meta PEI**	**Actividades**	**Actividad PEI**	**Coordinacion Interna**	**Coordinacion PEI**	**Coordinación Externa**	**Ejes**
	26.1 - Que al 31 de diciembre 2023, la totalidad de las plazas especializadas en Justicia Restaurativa hayan realizado trimestralmente acciones de revisión para la captación de casos para ser traslados y atendidos por JR	Revisión de expedientes JR	**NO**	26.1.1 - Revisar el circulante de las plazas 26.1.2 - Solicitar el traslado de las causas 26.1.3 - Solicitar la itineración de las causas	**NO** **NO** **NO**			Oficina de Justicia Restaurativa Defensa Pública	ACCESO A LA JUSTICIA
	Objetivo:	Promover la conciliación como solución alterna en materia disciplinaria						**Estratégico:**	✓
	Accion Estratégica:								
	Meta	**Indicador**	**Meta PEI**	**Actividades**	**Actividad PEI**	**Coordinacion Interna**	**Coordinacion PEI**	**Coordinación Externa**	**Ejes**
	Que al 31 de diciembre de 2023, se haya realizado una reunión con el personal de la Unidad Disciplinaria con el objetivo de promover la conciliación en los procesos disciplinarios.	Cantidad de reuniones realizadas.	**SI**	Programar reunión Realizar reunión	**SI** **SI**	0032-JEFATURA DEFENSA PUBLICA	**NO**	Ninguna	Valores Institucionales
	Objetivo:	31 - Desarrollar una guía de lineamientos y recomendaciones para el cumplimiento de las labores de la persona Defensora Pública en Justicia Restaurativa						**Estratégico:**	✗

Plan Anual Operativo

2023

Fecha de creación:

29/08/2023

Tema Estratégico:	Accion Estratégica:	OE.1.4 - JUSTICIA RESTAURATIVA: Fortalecer a nivel nacional la Justicia Restaurativa para agilizar la resolución de los procesos judiciales y fomentar a la paz social.							
	Meta	**Indicador**	**Meta PEI**	**Actividades**	**Actividad PEI**	**Coordinacion Interna**	**Coordinacion PEI**	**Coordinación Externa**	**Ejes**
	31.1 - Que al 31 de diciembre de 2023, se haya elaborado un manual para la persona Defensora Pública de Justicia Penal Restaurativa	Manual JR	**NO**	31.1.1 - Sesión de trabajo con la Unidad JR, para establecer los alcances del manual	**NO**			Oficina Justicia Restaurativa Defensa Pública	ACCESO A LA JUSTICIA
				31.1.2 - Elaborar un borrador	**NO**				
				31.1.3 - Validación por parte de la Unidad y la Dirección de la Defensa Pública	**NO**				
				31.1.4 - Socializar el manual	**NO**				
	Objetivo:	Analizar la Política para la simplificación y celeridad de lo trámites judiciales para determinar que elementos son aplicabables en razón de las funciones que se realizan en la Defensa Pública (Acciones de la Política de Simplificación y Celeridad de Trámites Judiciales)						**Estratégico:**	✓
	Accion Estratégica:								
	Meta	**Indicador**	**Meta PEI**	**Actividades**	**Actividad PEI**	**Coordinacion Interna**	**Coordinacion PEI**	**Coordinación Externa**	**Ejes**
	Que al 31 de diciembre de 2023 se haya analizado la Política para la simplificación y celeridad de lo trámites judiciales para determinar los elementos que son aplicables para la Defensa Pública.	Porcentaje de avance en el análisis	**SI**	Conformar un equipo de trabajo para el análisis de la política	**SI**			Ninguna	Valores Institucionales
				Analizar la política	**SI**				
				Establecer los elementos que son aplicables para la Defensa Pública	**SI**				
				Determinar acciones a ejecutar en la Defensa Pública.	**SI**				
	Objetivo:	Realizar un levantamiento de necesidades de recursos que contribuyan a disminuir el consumo de papel en las Oficinas de la Defensa Pública para incluir en el presupuesto. (Acciones de la Política de Simplificación y Celeridad de Trámites Judiciales)						**Estratégico:**	✓
	Accion Estratégica:								
	Meta	**Indicador**	**Meta PEI**	**Actividades**	**Actividad PEI**	**Coordinacion Interna**	**Coordinacion PEI**	**Coordinación Externa**	**Ejes**

Tema Estratégico:	Que al 31 de diciembre del 2023, se haya realizado un levantamiento de recursos necesarios para disminuir el consumo de papel en las oficinas de la Defensa Pública.	Porcentaje de avance en el análisis de necesidades	**SI**	Determinar cuales son los recursos necesarios para disminuir el consumo de papel en las Oficinas de la Defensa Pública	**SI**		Ninguna	Valores Institucionales
				Consultar a las oficinas la disponibilidad y necesidades	**SI**			
				Presentar el requerimiento	**SI**			