

**Oficina:** JEFATURA DEFENSA PUBLICA

<b>Tema Estratégico:</b> Gestión del Personal									
<b>Objetivo:</b> Efectuar un proceso de divulgación a lo interno de la Defensa Pública sobre el Proyecto de Evaluación del desempeño a fin de informar al personal y concientizar sobre su relevancia para el funcionamiento institucional cada año.							<b>Estratégico:</b>		✓
<b>Accion Estratégica:</b>									
Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinacion Interna	Coordinacion PEI	Coordinación Externa	Ejes	
8.1 - Que al 31 de diciembre de 2022, se construyan y publiquen 3 cápsulas informativas sobre la evaluación del desempeño	Evaluación del desempeño	NO	8.1.1 - Diseñar Cápsula	NO	0032-JEFATURA DEFENSA PUBLICA	NO	Ninguna	Valores Institucionales	
			8.1.2 - Confeccionar cápsula	NO					
			8.1.3 - Publicar cápsula	NO					
<b>Objetivo:</b> Capacitar al personal de la Defensa Pública en litigio con perspectiva de género.							<b>Estratégico:</b>		✓
<b>Accion Estratégica:</b>									
Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinacion Interna	Coordinacion PEI	Coordinación Externa	Ejes	
Que al finalizar el 2024 se haya diseñado y ejecutado una capacitación en litigio con perspectiva de género al personal de la Defensa Pública	Porcentaje de avance en el diseño y ejecución del módulo	SI	Programar el curso en el plan anual de capacitación	SI	0708-UNIDAD DE CAPACITACION Y SUPERVISION (DEFENSA PUBLICA)	NO	Ninguna	Valores Institucionales	
			Diseñar la capacitación	SI					
			Impartir la capacitación	SI					
<b>Objetivo:</b> Capacitar al personal de la Defensa Pública sobre el contenido de la Política Institucional de Igualdad de Género del Poder Judicial y las Convenciones internacionales de protección a los derechos de las mujeres: la CEDAW y la Convención Belém do Pará							<b>Estratégico:</b>		✓
<b>Accion Estratégica:</b>									

Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinacion Interna	Coordinacion PEI	Coordinación Externa	Ejes
Que al finalizar el 2024 el Proceso de Gestión de Conocimiento de la Defensa Pública haya habilitado el módulo auto formativo: "Un acercamiento a las convenciones CEDAW y Belém Do Pará	Porcentaje de avance en la habilitación del módulo	SI	Programar la fecha para habilitar el módulo	SI	0708-UNIDAD DE CAPACITACION Y SUPERVISION (DEFENSA PUBLICA)	NO	Ninguna	Valores Institucionales
			Abrir periodo de matrícula	SI				
			Poner el módulo a disposición de las personas participantes	SI				
<b>Objetivo:</b>		Diseñar las fuentes y métodos de cálculo para la evaluación de desempeño del personal, considerando la diversidad de tareas y funciones del personal de la Defensa Pública					<b>Estratégico:</b>	✓
<b>Accion Estratégica:</b>								
Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinacion Interna	Coordinacion PEI	Coordinación Externa	Ejes
Que la 31 de diciembre 2024, se haya confeccionado las fuentes y métodos de cálculo para la evaluación de desempeño del personal, que considere la diversidad de tareas y funciones del personal para este año.	% de avance en la confección de fuentes y métodos de cálculo para la evaluación del desempeño del personal.	SI	Diseñar las fuentes y métodos de cálculo.	SI	0032-JEFATURA DEFENSA PUBLICA	NO	Ninguna	Valores Institucionales
			Divulgar las fuentes y métodos de cálculo.	SI				
<b>Objetivo:</b>		Fortalecer competencias particulares de las zonas que lo requieren, mediante la implementación de un programa de capacitación regional para el personal de la Defensa Pública					<b>Estratégico:</b>	✓
<b>Accion Estratégica:</b>								
Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinacion Interna	Coordinacion PEI	Coordinación Externa	Ejes
Que al 31 de diciembre de 2024, se hayan ejecutado dos actividades académicas contempladas en el Programa de Capacitacion Regional, de acuerdo a las necesidades detectadas en los grupos focales realizados.	Cantidad de actividades académicas regionales realizadas.	SI	Determinar las necesidades regionales de capacitación.	SI	0708-UNIDAD DE CAPACITACION Y SUPERVISION (DEFENSA PUBLICA)	NO	Ninguna	Valor del servicio de Administración de Justicia
			Incorporar en el plan de capacitación.	SI				
			Coordinar con las personas facilitadoras.	SI				
			Ejecutar el curso.	SI				

**Objetivo:** 26 - Fortalecer la cultura de rendición de cuentas y transparencia en la Unidad de Defensa Disciplinaria **Estratégico:** ✗

**Accion Estratégica:** OE.1.5 - BIENESTAR Y SALUD: Mejorar el cumplimiento de los objetivos organizacionales, por medio de la conciliación de la vida personal, familiar y laboral del personal judicial.

Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinacion Interna	Coordinacion PEI	Coordinación Externa	Ejes
26.1 - Que al 31 de diciembre de 2023 se realicen 6 reuniones periódicas para Incentivar una buena comunicación entre los defensores (as) y la Coordinación, a efecto de que ésta tenga conocimiento de los aspectos más relevantes a fin de mejorar el servicio	Reuniones de personal	<b>NO</b>	26.1.1 - Agendar reuniones	<b>NO</b>			Unidad Disciplinaria de la Defensa Pública	Bienestar y salud del personal judicial
			26.1.2 - Realizar la reunión	<b>NO</b>				
			26.1.3 - Confeccionar minuta	<b>NO</b>				

**Objetivo:** 27 - Mejorar el conocimiento sobre el régimen y proceso disciplinario de las personas funcionarias de las Defensas Públicas del país **Estratégico:** ✗

**Accion Estratégica:** OE.1.6 - CAPACITACIÓN: Implementar estrategias de capacitación y formación para mejorar las habilidades y conocimientos del personal en el desempeño de sus funciones, acorde a las necesidades, valores y ejes institucionales.

Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinacion Interna	Coordinacion PEI	Coordinación Externa	Ejes
27.1 - Que al 31 de diciembre del 2023, se hayan dado al menos 2 capacitaciones a otras Defensas Públicas, sobre el régimen y proceso disciplinario	Capacitación procesos disciplinarios	<b>NO</b>	27.1.1 - Agendar las capacitaciones	<b>NO</b>	0709- ADMINISTRACION DE LA DEFENSA PUBLICA	<b>NO</b>	Ninguna	Valor del servicio de Administración de Justicia
			27.1.2 - Coordinar con la Unidad de capacitación	<b>NO</b>				

**Objetivo:** 28 - Fortalecer la cultura de rendición de cuentas y transparencia del Proceso de Reclutamiento, Selección y Nombramiento del Talento Humano **Estratégico:** ✗

**Accion Estratégica:** OE.1.5 - BIENESTAR Y SALUD: Mejorar el cumplimiento de los objetivos organizacionales, por medio de la conciliación de la vida personal, familiar y laboral del personal judicial.

	Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinacion Interna	Coordinacion PEI	Coordinación Externa	Ejes	
	28.1 - Que al 31 de diciembre de 2024, el personal encargado del Proceso de Reclutamiento, selección y Nombramiento del Talento Humano hayan realizado 12 reuniones con el fin de rendir cuentas.	Reuniones de personal	NO	28.1.1 - Programar reuniones	NO			Unidad de Reclutamiento y Selección	Bienestar y salud del personal judicial	
28.1.2 - Realizar reuniones				NO						
28.1.3 - Confeccionar minuta				NO						
<b>Tema Estratégico:</b>	Confianza y probidad en la justicia									
	<b>Objetivo:</b>	Fortalecer el acceso a la justicia de las personas más vulnerables, mediante el acercamiento con la población en espacios públicos							<b>Estratégico:</b>	✓
	<b>Accion Estratégica:</b>									
	Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinacion Interna	Coordinacion PEI	Coordinación Externa	Ejes	
	Que al 31 de diciembre del 2024 se haya realizado al menos una feria de servicios de la Defensa Pública.(acciones del PAO de CONAMAJ)	Porcentaje de avance en la realización de la feria	SI	Documento con el planteamiento de la Feria de Servicios a realizarse.	SI	0032-JEFATURA DEFENSA PUBLICA	NO	Ninguna	Valor del servicio de Administración de Justicia	
				Seleccionar el mejor lugar conforme las recomendaciones de DPA	SI					
				Solicitar reunión con las personas que administren el lugar.	SI					
				Buscar préstamo o donaciones de los toldos que se requieren.	SI					
				Invitar dos o tres instituciones que realicen acompañamiento en la actividad.	SI					
				Organizar personal responsable de mantener el servicio.	SI					
				Divulgarlo en medios de comunicación, cuentas de facebook, instituciones públicas y privadas, sociedad civil	SI					

			Realizar la feria de servicios de la Defensa Pública	SI					
<b>Objetivo:</b>		Fortalecer la confianza y la interacción con las personas usuarias y la sociedad civil, para cumplir con las acciones correspondientes a los principios de la Política de Justicia Abierta.						<b>Estratégico:</b>	✓
<b>Accion Estratégica:</b>									
Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinacion Interna	Coordinacion PEI	Coordinación Externa	Ejes	
Que al 31 de diciembre de 2024 se hayan generado un espacio de interacción y diálogo con la sociedad civil.(acción del PAO de CONAMAJ)	Espacio de interacción generado	SI	Programar el espacio con las organizaciones interesadas	SI	0032-JEFATURA DEFENSA PUBLICA	NO	Ninguna	Valor del servicio de Administración de Justicia	
			Realizar la actividad de interacción	SI	0655-COMISION NACIONAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA ADMINISTRACION DE JUSTICIA	NO			
			Analizar los resultados de la actividad	SI					
<b>Objetivo:</b>		Implementar la estrategia de rendición de cuentas como un mecanismo que contribuya a garantizar la aplicación del modelo de Defensa Pública Abierta, mediante espacios de diálogo y co creación constante con la sociedad civil, instituciones gubernamental.						<b>Estratégico:</b>	✓
<b>Accion Estratégica:</b>									
Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinacion Interna	Coordinacion PEI	Coordinación Externa	Ejes	

## 2024

10/01/2024

Que al 30 de junio 2024, se haya realizado un diagnóstico y propuesta de mejora de la estrategia de rendición de cuentas regional de la Defensa Pública.	Porcentaje de avance del diagnóstico y propuesta de mejora.	SI	Definir metodología.	SI	0032-JEFATURA DEFENSA PUBLICA	NO	Ninguna	Innovación
			Revisión de efectividad de los talleres, la participación, de los actos formales de rendición de cuentas.	SI				
			Taller de retroalimentación con las personas supervisoras regionales, dirección y subdirección.	SI				
			Plantear y presentar propuestas de mejora.	SI				
<b>Objetivo:</b> Implementar y dar seguimiento a la estrategia de comunicación anual							<b>Estratégico:</b>	✓
<b>Accion Estratégica:</b>								
Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinacion Interna	Coordinacion PEI	Coordinación Externa	Ejes
Al 30 de noviembre 2024, se haya ejecutado el 80% de las actividades programadas en el plan anual de comunicación.	Porcentaje de cumplimiento del plan anual de comunicación.	SI	Confeción de plan anual de comunicación.	SI	0032-JEFATURA DEFENSA PUBLICA	NO	Ninguna	Valor del servicio de Administración de Justicia
			Desarrollar actividades del plan anual de comunicación.	SI				
			Divulgar las acciones contempladas en el plan de comunicación.	SI				
<b>Objetivo:</b> Garantizar la continuidad de la red de apoyo intersectorial, mediante el establecimiento de acciones de seguimiento de la implementación del proyecto							<b>Estratégico:</b>	✓
<b>Accion Estratégica:</b>								
Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinacion Interna	Coordinacion PEI	Coordinación Externa	Ejes
Que al 31 de diciembre de 2024, se hayan presentado dos informes a la Jefatura de la Defensa Pública sobre las acciones realizadas para el fortalecimiento de las redes de apoyo intersectorial.	Cantidad de informes presentados.	SI	Coordinar con las oficinas para revisar los registros de los casos derivados.	SI	0032-JEFATURA DEFENSA PUBLICA	NO	Ninguna	Valores Institucionales
			Mantenimiento de los controles estadísticos.	SI				
			Confeción de informe.	SI				

<b>Objetivo:</b>		Fortalecer le red de apoyo intersectorial, a través de la incorporación de nuevas instituciones colaboradoras					<b>Estratégico:</b>		✓
<b>Accion Estratégica:</b>									
Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinacion Interna	Coordinacion PEI	Coordinación Externa	Ejes	
Que al 31 de diciembre de 2024, se haya incorporado al menos 5 instituciones nuevas a la red de Apoyo intersectorial a nivel nacional.	Cantidad de nuevas instituciones incorporadas a la red.	SI	Divulgación de la red a otras instituciones.	SI	0032-JEFATURA DEFENSA PUBLICA	NO	Ninguna	Valores Institucionales	
			Coordinación de reuniones para incentivar la participación.	SI					
			Acciones formales de incorporación a la red.	SI					
<b>Objetivo:</b>		Disminuir el plazo requerido para presentar a la Dirección o Subdirección de la Defensa Pública, los proyectos de resolución final de los casos atendidos por las personas supervisoras disciplinarias.					<b>Estratégico:</b>		✓
<b>Accion Estratégica:</b>									
Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinacion Interna	Coordinacion PEI	Coordinación Externa	Ejes	
Que al 31 de diciembre de 2024, el 95% de los proyectos de resolución final se hayan resultado en un plazo de 26 días o menos, a partir del vencimiento del plazo de contestación de la Audiencia Final.	Porcentaje de proyectos de resolución final presentados en un plazo igual o menor a 26 días hábiles, a partir del vencimiento del plazo de la contestación final.	SI	Otorgar la audiencia final, en el momento oportuno, dentro los procesos disciplinarios que correspondan.	SI			Ninguna	Valor del servicio de Administración de Justicia	
			Redactar los proyectos de resolución final de los procesos disciplinarios a los que se les otorgó audiencia final.	SI					
			Remitir los proyectos de resolución final a la Dirección o Subdirección de la Defensa Pública, por medio del Escritorio Virtual.	SI					
<b>Tema Estratégico:</b>		Optimización e innovación de los servicios judiciales							
<b>Objetivo:</b>		Estandarizar, normalizar e implementar los procesos definidos en las oficinas de la Defensa Pública.					<b>Estratégico:</b>		✓

Accion Estratégica:								
Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinacion Interna	Coordinacion PEI	Coordinación Externa	Ejes
Que al 31 de diciembre de 2024, se realice un diagnóstico de la implementación de las plantillas para la asignación de causas por roles en materia penal.	Porcentaje de avance del diagnóstico de las plantillas para la asignación de causas por roles.	SI	Documentar las experiencias de las oficinas con la plantilla.	SI	0709-ADMINISTRACION DE LA DEFENSA PUBLICA	NO	Ninguna	Género
			Realizar el diagnóstico de la implementación.	SI				
			Determinar oportunidades de mejora y aplicarlas.	SI				
<b>Objetivo:</b> Brindar criterio técnico sobre los proyectos de ley que le sean consultados a la Defensa Pública.							<b>Estratégico:</b>	✓
Accion Estratégica:								
Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinacion Interna	Coordinacion PEI	Coordinación Externa	Ejes
Que al 31 de diciembre de 2024, la Defensa Pública se haya pronunciado en la totalidad de los proyectos de ley o propuestas de reforma legales, gestiones de habeas corpus, recursos de amparo, así como normativa interna, que le hayan sido puestos en consulta y que inciden en su funcionamiento, estructura y organización.	Porcentaje de criterios técnicos emitidos.	SI	Se recibe la consulta.	SI	0032-JEFATURA DEFENSA PUBLICA	NO	Ninguna	Valores Institucionales
			Se asigna la consulta.	SI				
			Se responde la consulta.	SI				
<b>Objetivo:</b> Dar seguimiento a la implantación SIGAPJ para la Defensa Pública.							<b>Estratégico:</b>	✓
Accion Estratégica:								
Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinacion Interna	Coordinacion PEI	Coordinación Externa	Ejes
Que al 31 de diciembre de 2024, la Unidad de Modernización de la Defensa Pública haya presentado dos informes de seguimiento del proyecto del SIAGPJ para la Defensa Pública.	Cantidad de Informes realizados.	SI	Elaborar informes	SI	0032-JEFATURA DEFENSA PUBLICA	NO	Ninguna	Innovación
			Presentar informe a la dirección de la Defensa Pública	SI				

<b>Objetivo:</b>		Aplicar los instrumentos internacionales (Convenciones, Declaraciones, etc.) que tutelan los derechos humanos de las mujeres y de otras poblaciones en condición de vulnerabilidad, en las resoluciones disciplinarias. (Plan Acción PEG)					<b>Estratégico:</b>		✓
<b>Accion Estratégica:</b>									
Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinacion Interna	Coordinacion PEI	Coordinación Externa	Ejes	
Que al finalizar el 2024, en el 100% de las resoluciones que dan termino a procedimientos disciplinarios y que requieran enfoque de género, se apliquen los instrumentos internacionales (Convenciones, Declaraciones, etc) que tutelan los derechos humanos de las mujeres y de otras poblaciones en condición de vulnerabilidad.	Porcentaje de resoluciones disciplinarias en que se haya aplicado los instrumentos internacionales (Convenciones, Declaraciones, etc) que tutelan los derechos humanos de las mujeres y de otras poblaciones en condición de vulnerabilidad	SI	Identificar cuando el proceso requiere enfoque de género	SI			Ninguna	Género	
			Registrar los casos que requieren enfoque de género	SI				ACCESO A LA JUSTICIA	
			Redactar la resolución con enfoque de género	SI					
<b>Objetivo:</b>		Verificar que el personal matriculado del despacho apruebe los cursos virtuales: "Género: un camino hacia la equidad", "Hostigamiento sexual en el empleo", "Uso del lenguaje inclusivo en el contexto judicial, disponibles en la Plataforma de Gestión Humana. (Plan Acción PEG)					<b>Estratégico:</b>		✓
<b>Accion Estratégica:</b>									
Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinacion Interna	Coordinacion PEI	Coordinación Externa	Ejes	
Que al finalizar el 2024 el 80% de personal matriculado haya aprobado los cursos virtuales: "Género: un camino hacia la equidad", "Hostigamiento sexual en el empleo", "Uso del lenguaje inclusivo en el contexto judicial, disponibles en la Plataforma de Gestión de la Capacitación, siempre y cuando exista oferta de dichos cursos por parte de la Dirección de Gestión Humana	Porcentaje de personal que ha aprobado los tres cursos virtuales disponibles en la Plataforma de Gestión Humana	SI	Solicitar al personal que tiene pendiente los cursos que los matricule	SI			Ninguna	Género	
			Verificar que las personas que lo matricularon lo aprueben	SI				ACCESO A LA JUSTICIA	
<b>Objetivo:</b>		Desarrollar talleres de capacitación y diálogo intercultural in situ, en los territorios indígenas Teribe y Salitre. (Cumplimiento medida cautelar 321-2012 de Pueblos Indígenas)					<b>Estratégico:</b>		✓

Accion Estratégica:								
Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinacion Interna	Coordinacion PEI	Coordinación Externa	Ejes
Que al 31 de diciembre de 2024 la Defensa Pública haya desarrollado dos talleres de capacitación y diálogo intercultural en los territorios indígenas Teribe y Salitre.	Cantidad de talleres realizados	SI	La Defensa Pública desarrollará atenciones in situ, en las materias de su competencia en los territorios Salitre y Teribe	SI			Ninguna	Ambiente ACCESO A LA JUSTICIA
<b>Objetivo:</b> Brindar atención in situ en las materias a cargo de la Defensa Pública, en los territorios indígenas Teribe y Salitre. (Cumplimiento medida cautelar 321-2012 de Pueblos Indígenas)							<b>Estratégico:</b>	✓
Accion Estratégica:								
Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinacion Interna	Coordinacion PEI	Coordinación Externa	Ejes
Que al 31 de diciembre de 2024, la Defensa Pública brinde al menos dos atenciones al mes in situ, en los territorios indígenas Teribe y Salitre, en las materias de su competencia.	Cantidad de atenciones in situ brindadas.	SI	La Defensa Pública desarrollará atenciones in situ, en las materias de su competencia en los territorios Salitre y Teribe	SI			Ninguna	Ambiente ACCESO A LA JUSTICIA
<b>Objetivo:</b> Ejecutar el control unificado de solicitudes, procesos, gestiones y trámites vinculados a los pueblos indígenas, con un control diferenciado para los trámites de las personas indígenas de los pueblos Teribe y Bribri de Salitre y Térraba. (Cumplimiento medida cautelar 321-2012 de Pueblos Indígenas)							<b>Estratégico:</b>	✓
Accion Estratégica:								
Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinacion Interna	Coordinacion PEI	Coordinación Externa	Ejes
Que al 31 de diciembre de 2024, la Defensa Pública brinde seguimiento del control unificado diferenciado para el abordaje de las gestiones tramitadas por personas indígenas de los	Seguimiento de Control documental unificado	SI	La Jefatura de la Defensa Pública mediante supervisión valorará la eficacia y seguridad del modelo de control para la atención de las gestiones	SI			Ninguna	Ambiente ACCESO A LA JUSTICIA

territorios Teribe y Salitre.

tramitadas por personas indígenas pertenecientes a los territorios Teribe y Salitre.

**Objetivo:**

Desarrollar un plan de documentación, actualización y divulgación interna de las políticas, normas, circulares para la tutela y protección de los derechos de las personas indígenas, con un enfoque diferenciado de las personas usuarias de los pueblos indígenas Teribe y Bribri de Salitre y Térraba. (Cumplimiento medida cautelar 321-2012 de Pueblos Indígenas)

**Estratégico:**



**Accion Estratégica:**

Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinacion Interna	Coordinacion PEI	Coordinación Externa	Ejes
------	-----------	----------	-------------	---------------	----------------------	------------------	----------------------	------

Que al 31 de diciembre de 2024, la Unidad de Gestión del Conocimiento de la Defensa Pública haya desarrollado un plan de divulgación de cápsulas y objetos de aprendizaje relacionados con los derechos de los pueblos indígenas conforme al Convenio 169 de la OIT

Plan de difusión y sensibilización

**SI**

La Unidad de Gestión del conocimiento desarrollará un plan de difusión y sensibilización del Convenio 169 de la OIT

**SI**

Ninguna

Ambiente  
ACCESO A LA JUSTICIA

**Objetivo:**

Desarrollar un plan de capacitación para la atención de personas usuarias indígenas y sus derechos conforme al control de convencionalidad y normativa vigente. (Cumplimiento medida cautelar 321-2012 de Pueblos Indígenas)

**Estratégico:**



**Accion Estratégica:**

Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinacion Interna	Coordinacion PEI	Coordinación Externa	Ejes
------	-----------	----------	-------------	---------------	----------------------	------------------	----------------------	------

Que al 31 de diciembre de 2024, la unidad de Gestión del Conocimiento de la Defensa Pública haya desarrollado dentro del Plan Anual de Capacitación, al menos dos cursos relacionados con la atención de personas usuarias indígenas como garantía de acceso a la justicia.

Plan Anual de Capacitación

**SI**

Plan de capacitación

**SI**

Ninguna

Ambiente  
ACCESO A LA JUSTICIA

	<b>Objetivo:</b> Desarrollar un plan de rendición de cuentas en territorio indígena Teribe y Salitre. (Cumplimiento medida cautelar 321-2012 de Pueblos Indígenas)							<b>Estratégico:</b>	✓
	<b>Accion Estratégica:</b>								
	<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Meta PEI</b>	<b>Actividades</b>	<b>Actividad PEI</b>	<b>Coordinacion Interna</b>	<b>Coordinacion PEI</b>	<b>Coordinación Externa</b>	<b>Ejes</b>
	Que al 31 de diciembre de 2024 se haya brindado una rendición de cuentas en el territorio indígena de Teribe y Salitre.	Rendición de cuentas	SI	Rendición de cuentas	SI			Ninguna	Ambiente ACCESO A LA JUSTICIA
<b>Tema Estratégico:</b>	Resolución oportuna de conflictos								
	<b>Objetivo:</b> Promover la conciliación como solución alterna en materia disciplinaria							<b>Estratégico:</b>	✓
	<b>Accion Estratégica:</b>								
	<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Meta PEI</b>	<b>Actividades</b>	<b>Actividad PEI</b>	<b>Coordinacion Interna</b>	<b>Coordinacion PEI</b>	<b>Coordinación Externa</b>	<b>Ejes</b>
Que al 31 de diciembre de 2024, se haya realizado una reunión con el personal de la Unidad Disciplinaria con el objetivo de promover la conciliación en los procesos disciplinarios.	Cantidad de reuniones realizadas.	SI	Programar reunión. Realizar reunión.	SI SI			Unidad Disciplinaria de la Defensa Pública	Valores Institucionales	
	<b>Objetivo:</b> Dar seguimiento al cumplimiento de los lineamientos por materia para la gestión de las medidas alternativas por parte de los Defensores Públicos y las Defensoras Públicas							<b>Estratégico:</b>	✓
	<b>Accion Estratégica:</b>								
	<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Meta PEI</b>	<b>Actividades</b>	<b>Actividad PEI</b>	<b>Coordinacion Interna</b>	<b>Coordinacion PEI</b>	<b>Coordinación Externa</b>	<b>Ejes</b>

Que al 31 de diciembre de 2024, cada una de las personas supervisoras regionales hayan realizado una reunión con las oficinas a su cargo, con el propósito de propiciar el uso de las salidas alternativas en las distintas materias.	Cantidad de reuniones realizadas.	SI	Programar la fecha de la reunión.	SI	0032-JEFATURA DEFENSA PUBLICA	NO	Ninguna	Valores Institucionales
			Realizar la reunión con el equipo de trabajo que compone cada región.	SI				
<b>Objetivo:</b>	24 - Resolver bajo la modalidad restaurativa los conflictos jurídico penales de las personas usuarias de la Defensa Pública, según lo estipula la Ley de Justicia Restaurativa, y la ley procesal penal						<b>Estratégico:</b>	✗
<b>Accion Estratégica:</b>	OE.1.4 - JUSTICIA RESTAURATIVA: Fortalecer a nivel nacional la Justicia Restaurativa para agilizar la resolución de los procesos judiciales y fomentar a la paz social.							
Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinacion Interna	Coordinacion PEI	Coordinación Externa	Ejes
24.1 - Que al 31 de diciembre 2024, la totalidad de las plazas especializadas en Justicia Restaurativa hayan realizado trimestralmente acciones de revisión para la captación de casos para ser trasladados y atendidos por JR	Revisión de expedientes JR	NO	24.1.1 - Revisar expedientes	NO			Oficina de Justicia Restaurativa Defensa Pública	ACCESO A LA JUSTICIA
			24.1.2 - Solicitar el traslado de las causas	NO				
			24.1.3 - Solicitar la itineración de las causas	NO				
<b>Objetivo:</b>	25 - Publicitar el trámite de los procesos de Justicia Penal Restaurativa a través de cápsulas informativas que expliquen el desarrollo de cada proceso restaurativo						<b>Estratégico:</b>	✗
<b>Accion Estratégica:</b>	OE.1.4 - JUSTICIA RESTAURATIVA: Fortalecer a nivel nacional la Justicia Restaurativa para agilizar la resolución de los procesos judiciales y fomentar a la paz social.							
Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinacion Interna	Coordinacion PEI	Coordinación Externa	Ejes
25.1 - Que al 31 de diciembre de 2024, se haya elaborado y publicado 5 cápsulas informativas sobre los diferentes procedimientos en Justicia Penal Restaurativa	Cápsulas informativas	NO	25.1.1 - Diseñar cápsulas	NO			Oficina de JR Defensa Pública	ACCESO A LA JUSTICIA
			25.1.2 - Elaborar el material	NO				
			25.1.3 - Publicar el material	NO				
<b>Objetivo:</b>	Dar a conocer las acciones que se estarán aplicando en la Defensa Pública para contribuir con la Política para la Simplificación y Celeridad de los Trámites Judiciales. (Acciones de la Política de Simplificación y Celeridad de Trámites Judiciales)						<b>Estratégico:</b>	✓
<b>Accion Estratégica:</b>								

Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinacion Interna	Coordinacion PEI	Coordinación Externa	Ejes
Que al 31 de diciembre del 2024, se hayan dado a conocer las acciones que se estarán realizando en la Defensa Pública para contribuir con la Política para la Simplificación y Celeridad de los Trámites Judiciales.	Porcentaje de avance en las actividades de comunicación	SI	Determinar cuales serán las acciones que se estarán implementando	SI			Ninguna	Valores Institucionales
			Preparar el comunicado	SI				
<b>Objetivo:</b>		"Dar a conocer funcionalidad de las herramientas tecnológicas y sistemas de información disponibles en la Defensa Pública para la consulta de expedientes y personas usuarias. (Acciones de la Política de Simplificación y Celeridad de Trámites Judiciales) "					<b>Estratégico:</b>	✓
<b>Accion Estratégica:</b>								
Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinacion Interna	Coordinacion PEI	Coordinación Externa	Ejes
Que al 31 de diciembre de 2024 se haya realizado una campaña de divulgación para mostrar los sistemas disponibles en la Defensa Pública para la consulta de expedientes y personas usuarias.	Porcentaje de avance en el desarrollo de la campaña	SI	Determinar cuáles son los sistemas que utilizan en la Defensa Pública	SI			Ninguna	Valores Institucionales
			Determinar cuáles es la funcionalidad de cada sistema	SI				
			Prepara la campaña de comunicación	SI				



# *Plan Anual Operativo*

*2024*

Fecha de creación:

10/01/2024