



# CUADRO GENERAL DE INDICADORES

## PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

### REPORTE DE CUMPLIMIENTO POR META ESTRATÉGICA POR PROGRAMA: DEFENSA PÚBLICA POR TRIMESTRE.

*“Al dar clic a la Meta Estratégica y Porcentaje puede obtener más detalle.”*

**Importante:** La siguiente tabla representa el avance de cumplimiento de todas las Metas Estratégicas del Plan Estratégico Institucional por Tema Estratégico, Acción Estratégica, Indicador Estratégico, Meta Estratégica.

Esta tabla se calcula de acuerdo con los avances de cumplimiento registrados cada trimestre, mostrando el porcentaje de avance de cumplimiento acumulado al día de la consulta.

TEMA ESTRATÉGICO	ACCIONES ESTRATÉGICAS	INDICADOR ESTRATÉGICO	META ESTRATEGICA	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Porcentaje de Avance Acumulado al 23/06/2020
Confianza y probidad en la justicia	OE.1.3 - TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS: Desarrollar procesos de rendición de cuentas y transparencia institucional, que permitan el derecho de acceso y la comprensión de la información pública, sin mayores limitaciones que aquellas expresamente establecidas por las leyes, haciendo uso de soluciones tecnológicas novedosas.	OE.1.3.5 - % de avance de la estrategia de rendición de cuentas de la Defensa Pública	OE.1.3.5.1 - Que al finalizar el 2024, se haya implementado la estrategia de rendición de cuentas definida por la Defensa Pública.	0%	100%	-	-	100%

	OE.1.4 - COMUNICACIÓN Y PROYECCIÓN INSTITUCIONAL: Proyectar la imagen del Poder Judicial mediante la divulgación del quehacer institucional, en la comunidad nacional e internacional.	OE.1.4.4 - % de avance del proyecto relacionado con la estrategia de comunicación y proyección de la Defensa Pública	OE.1.4.4.1 - Que al finalizar el 2024, se haya implementado la estrategia de comunicación y proyección en la Defensa Pública.	0%	100%	-	-	100%
	OE.1.5 - COLABORACIÓN INTERNA Y EXTERNA: Optimizar y desarrollar procesos estandarizados para la gestión técnica y administrativa que involucren a distintos actores sociales en el diseño, ejecución y evaluación de políticas, programas, proyectos, planes y otras acciones del Poder Judicial, mediante alianzas, la cocreación y las redes de trabajo y apoyo, con el fin de mejorar la calidad del servicio público que se brinda.	OE.1.5.1 - % de avance en la implementación de las acciones correspondientes al principio de Colaboración de Justicia Abierta	OE.1.5.1.1 - Que al finalizar el 2024, se hayan implementado las acciones definidas correspondientes al principio de Colaboración de la Política de Justicia Abierta.	100%	-	-	-	100%
		OE.1.5.3 - % de avance de las estrategias de coordinación planteadas en la Defensa Pública	OE.1.5.3.1 - Que al finalizar el 2024, se haya implementado la estrategia de coordinación de la Defensa Pública, para incrementar y fortalecer las redes comunales e interinstitucionales identificadas, tomando en cuenta la aplicación de las medidas alternas.	0%	20%	68%	100%	100%
Gestión del Personal		OE.1.6.10 - % de avance de la estrategia de capacitación	OE.1.6.10.1 - Que al finalizar el 2024, se haya cumplido la estrategia de capacitación diseñada para la Defensa Pública.	0%	0%	0%	100%	100%
		OE.1.6.3 - % de avance de la estrategia de regionalización de la capacitación	OE.1.6.3.3 - Que al finalizar el 2024, se haya implementado una estrategia de regionalización de la capacitación que permita atender las necesidades regionales de personal judicial, de manera continua.	0%	0%	100%	-	100%

	<p>OE.1.6 - CAPACITACIÓN: Implementar estrategias de capacitación y formación para mejorar las habilidades y conocimientos del personal en el desempeño de sus funciones, acorde a las necesidades, valores y ejes institucionales.</p>	<p>OE.1.6.4 - Cantidad de actividades de capacitación, acorde a los perfiles competenciales.</p>	<p>OE.1.6.4.3 - Que al finalizar el 2024, se hayan diseñado e implementado, al menos 5 actividades de capacitación anuales por parte de la Unidad de Capacitación de la Defensa Pública, acorde a los perfiles competenciales de la población meta que se desea capacitar, con el fin de alcanzar el desempeño deseado en la función.</p>	0%	0%	0%	100%	100%
		<p>OE.1.6.6 - % de avance en la implementación del sistema de gestión de capacitación.</p>	<p>OE.1.6.6.1 - Que al finalizar el 2024, las unidades de capacitación hayan implementado un Sistema Automatizado de Gestión de Actividades de Capacitación que permita el registro de las personas participantes y personas facilitadoras, el proceso de matrícula, el archivo de la información de cada actividad académica y la certificación de las mismas.</p>	100%	-	-	-	100%
<p>Optimización e innovación de los servicios judiciales</p>	<p>OE.1.1 - LEYES Y REFORMAS: Impulsar la aprobación y revisión de proyectos y reformas de Ley, así como normativa interna que impacten el funcionamiento y estructura del Poder Judicial y sus dependencias.</p>	<p>OE.1.1.3 - % de pronunciamientos realizados de los proyectos de ley y reformas puestos en consulta a la Defensa Pública</p>	<p>OE.1.1.3.1 - Que al finalizar el 2024, la Defensa Pública se haya pronunciado sobre la totalidad de los proyectos de ley o propuestas de reforma legales que le hayan sido puestos en consulta y que inciden en su funcionamiento, estructura y organización.</p>	33%	66%	66%	100%	100%

	OE.1.4 - SERVICIOS TECNOLÓGICOS: Implementar soluciones tecnológicas estandarizadas, innovadoras e integrales para una gestión judicial, técnica y administrativa eficiente.	OE.1.4.1 - % de avance del plan de implementación del Sistema Informático de Gestión Integral de la Defensa Pública.	OE.1.4.1.1 - Que al finalizar el 2024, se haya implementado un sistema informático integral, para el trámite efectivo de los asuntos en todas las oficinas de la Defensa Pública; que contemple las labores administrativas, técnicas y de apoyo, además de tomar en consideración las condiciones y particularidades de las distintas oficinas y materias.	0%	0%	0%	100%	100%
Planificación Institucional	OE.1.1 - GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL: Gestionar el proceso de toma de decisiones conforme al contenido del plan estratégico con el fin de administrar los recursos presupuestarios en función de las prioridades institucionales.	OE.1.4.4 - % de avance en el cumplimiento anual de los compromisos destacados en los informes del Estado de la Justicia.	OE.1.4.4.1 - Que al finalizar el 2024, se haya dado seguimiento a los compromisos destacados en el Informe del Estado de la Justicia.	5%	5%	82%	92%	92%
Resolución oportuna de conflictos	OE.1.3 - MEDIDAS ALTERNAS: Fortalecer la aplicación de las medidas alternas en la solución de conflictos, que contribuyan a agilizar los procesos judiciales y fomentar la paz social.	OE.1.3.4 - Cantidad de casos terminados mediante la aplicación de medidas alternas por la Defensa Pública.	OE.1.3.4.1 - Que al finalizar el 2024, se haya incrementado anualmente la cantidad de casos terminados mediante la aplicación de las medidas alternas en la Defensa Pública.	0%	41%	76%	100%	100%